

**Unsere persönliche Geschichte zur Posterpräsentation
Handout
„Erfolge präsentieren und feiern“**



Name der Kindertagesstätte	Prot. Kita „Regenbogen“
Träger der Kindertagesstätte	Prot. Kirchengemeinde Bobenheim-Roxheim
Kirchenbezirk	Dekanat Frankenthal
1. Unser Thema	Qualitätsmanagement in der protestantischen Kita „Regenbogen“ zum Thema „Umgang mit Beschwerden“
2. Unsere Botschaft	
am wichtigsten ist uns	unseren Kindern und Eltern bestmögliche Qualität anzubieten.
mitteilen möchten wir unbedingt.....	dass das Projekt KitaPlusQM uns in unserer Arbeit sehr unterstützt.
wir sind gestartet mit....	dem Führungsprozess „Umgang mit Beschwerden“.
folgende Fragen sind bei uns aufgetaucht....	wie können wir das in unserer Arbeitszeit leisten?
eine besondere Herausforderung war....	einen Qualitätszirkel zu bilden und alle Beteiligte an „einen Tisch“ zu bringen.
das haben wir gemeistert...	wir haben jetzt ein Beschwerdemanagement.
am spannendsten war für uns....	unseren eigenen Entwicklungsprozess zu sehen!
für uns war am erfolgreichsten...	den Standard „Umgang mit Beschwerden“ in unserer Einrichtung festschreiben zu können.
damit haben / hatten wir nicht gerechnet...	unser Beschwerdemanagement in verschiedenen Gremien vorstellen zu dürfen (z.B. DekanInnenkonferenz, Jugendamtsleitungstreffen...)
das hat uns verblüfft...	welche Fachlichkeit in einem Qualitätszirkel zusammenkommt. In unserem Fall: Trägervertretungen, Eltern und Teamvertretungen.