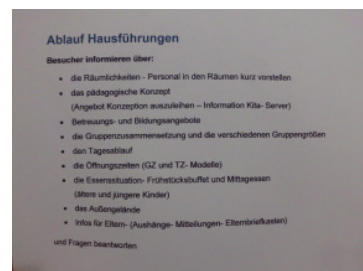


Unsere persönliche Geschichte zur Posterpräsentation Handout „Erfolge präsentieren und feiern“



Name der Kindertagesstätte	Prot. Kita Korngärten Lamsheim
Träger der Kindertagesstätte	Prot. Kirchengemeine Lamsheim
Kirchenbezirk	Dekanat Frankenthal
1. Unser Thema	Kernprozess 1: Information, Erstgespräch und Aufnahme Qualitätsanspruch 1.1: Erstgespräch mit interessierten Eltern
2. Unsere Botschaft	
am wichtigsten ist uns	dass Eltern sich in einer freundlichen Atmosphäre willkommen fühlen und Fachkompetenz erleben.
mitteilen möchten wir unbedingt.....	zeitliche und personelle Ressourcen sollten verbessert werden.
wir sind gestartet mit....	dem Ist- Zustand, dass Eltern sich telefonisch oder über e- Mail melden um einen Besuchs- und Informationstermin auszumachen; Einige Eltern kamen auch ohne Termin vorbei; Die Kita- Leitung hat interessierte Eltern durch die Einrichtung geführt
folgende Fragen sind bei uns aufgetaucht....	Wie können wir Eltern Zeit und Raum geben, <ul style="list-style-type: none"> • sich in der Kita umzuschauen, • einen Einblick in den Kita- Alltag zu bekommen, • uns und unsere pädagogische Arbeit kennenzulernen, • ihre Fragen zu beantworten?
eine besondere Herausforderung war....	Die Erstinformationen für Eltern einheitlich und schriftlich festzulegen.



das haben wir gemeistert...

- Es wurden monatliche Hausführungen eingeführt.
- Struktur und Zeit, sowie personelle Voraussetzungen wurden geschaffen.
- Es wurde ein Formular erstellt.
- Die Leitung oder das päd. Personal kann nun die Hausführungen übernehmen.

am spannendsten war für uns....

Der thematische Einstieg zum Thema Erstkontakt. Am Beispiel: „Ich suche einen neuen Hausarzt“
Wie muss der Erstkontakt aussehen, damit ich wiederkomme?

für uns war am erfolgreichsten...

Das alle Teammitglieder sich einbringen.
Wir erleben Kita+ QM Teams als lohnend und zielführend.

damit haben / hatten wir nicht gerechnet...

Es gibt ein sehr großes Interesse an den monatlichen Hausführungen;
Im Sommer 2013 soll daher noch mal evaluiert werden.

das hat uns verblüfft...

Die meisten Qualitätskriterien sind in der Kita bereits vorhanden. Viele Abläufe sind selbstverständlich, wurden allerdings bisher noch nicht schriftlich festgehalten.

