

Kernprozess 1 – Information, Erstgespräch und Aufnahme Qualitätsanspruch 1.1 – Erstgespräch mit interessierten Eltern (1)

Unser Vorgehen:

- QM Teamsitzung
- Selbsteinschätzung der Teammitglieder zum Kernprozess 1,
- anschließend strukturierte Gruppendiskussion:
 - Was ist bereits vorhanden?
 - Wo ist Entwicklungsbedarf?
 - Was fehlt?
- Gemeinsame Teameinschätzung zum Kernprozess 1
- Festlegen von konkreten Schritten



Kernprozess 1 – Information, Erstgespräch und Aufnahme Qualitätsanspruch 1.1 – Erstgespräch mit interessierten Eltern (2)

Unsere Ergebnisse:

(so sieht der Alltag aus! Das ist nun anders)

- Wir bieten interessierten Eltern monatliche Hausführungen an.
- Hierfür haben wir Struktur, Zeit und personelle Voraussetzungen geschaffen.
- Es wurde ein schriftlicher Ablauf erstellt, so dass nun die
- Leitung oder das päd. Personal die Hausführungen übernehmen können.

Ablauf Hausführungen

Besucher informieren über:

- die Räumlichkeiten - Personal in den Räumen kurz vorstellen
- das pädagogische Konzept
(Angebot Konzeption auszuleihen – Information Kita- Server)
- Betreuungs- und Bildungsangebote
- die Gruppenzusammensetzung und die verschiedenen Gruppengrößen
- den Tagesablauf
- die Öffnungszeiten (GZ und TZ- Modelle)
- die Essenssituation- Frühstücksbuffet und Mittagessen
(ältere und jüngere Kinder)
- das Außengelände
- Infos für Eltern- (Aushänge- Mitteilungen- Elternbriefkasten)
und Fragen beantworten

Unsere Lerngeschenke:

- Alle Teammitglieder bringen sich ein.
- Wir erleben Kita+ QM Teams als lohnend und zielführend.
- Die meisten Qualitätskriterien sind in der Kita bereits vorhanden.
- Viele Abläufe sind selbstverständlich, wurden allerdings bisher noch nicht schriftlich festgehalten.