

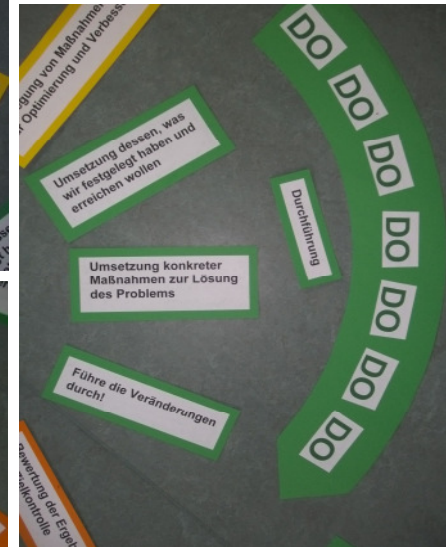
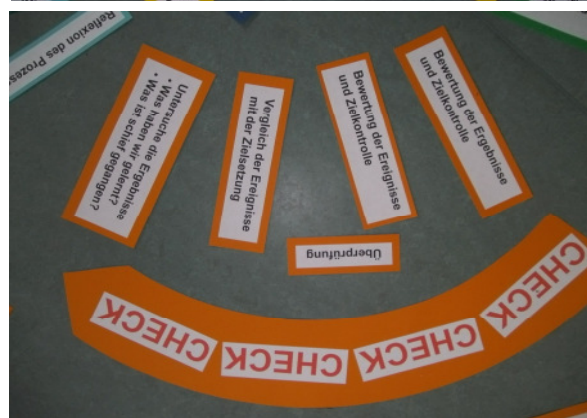
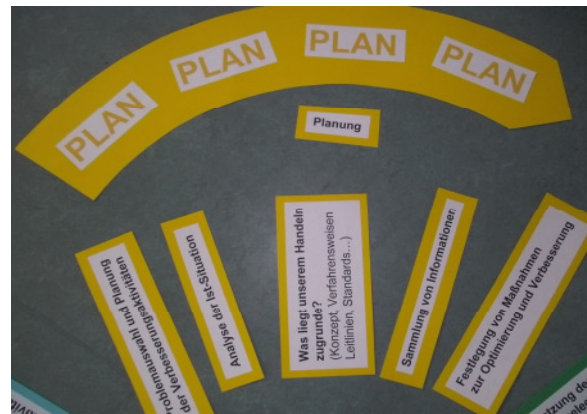
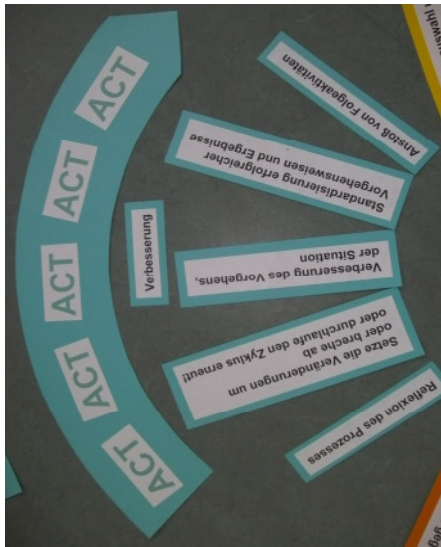
Darstellung des PDCA Zyklus am Beispiel Mitarbeitendengespräche (1)

Unser Vorgehen:

Der PDCA Zyklus wurde anhand eines Bodenbildes verdeutlicht.
Hierzu haben wir die einzelnen Schritte

Plan – **Do** – **Check** – **Act**

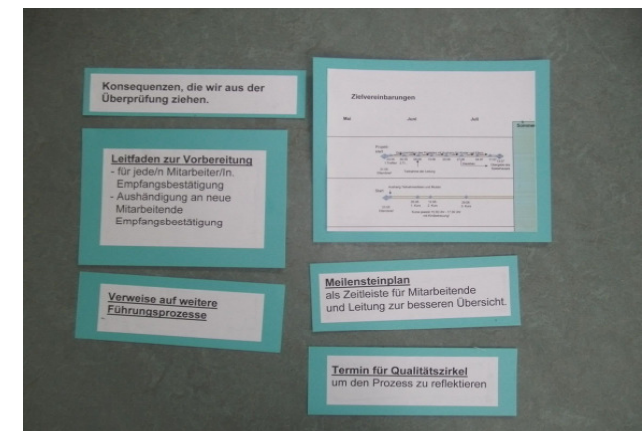
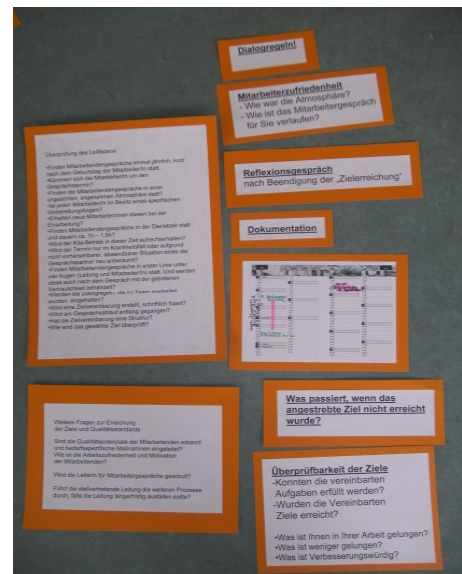
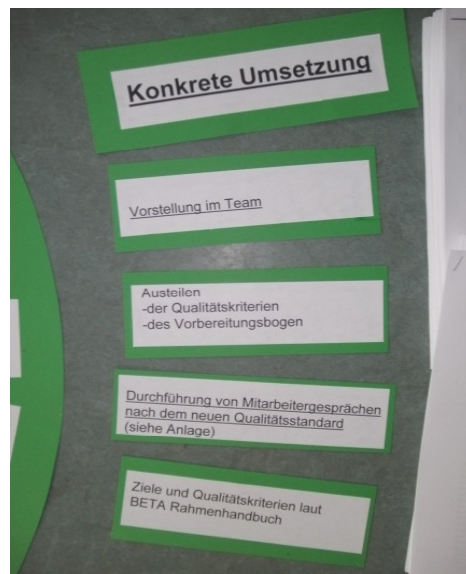
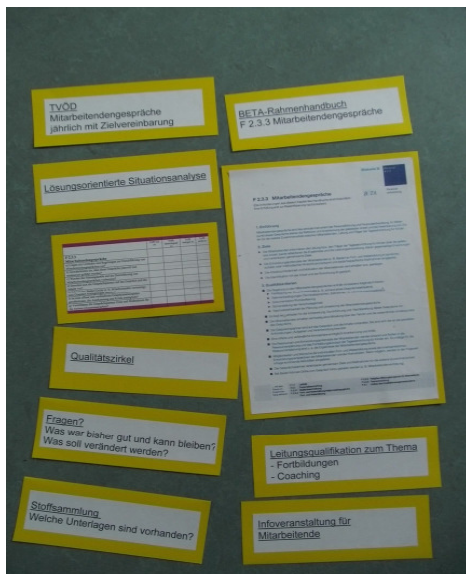
mit ihren Definitionen in unterschiedlichen Farben gelegt.



Darstellung des PDCA Zyklus am Beispiel Mitarbeitendengespräche (2)

2.3.3 Mitarbeitendengespräche ist der erste Führungsprozess, der für unsere Einrichtung im Qualitätszirkel erarbeitet wurde. Nun war unsere Aufgabenstellung, unsere Vorgehensweise und gewonnenen Erkenntnisse anhand des PDCA Zyklus zu erklären und für die anderen Teilnehmerinnen darzustellen.

Dies geschah mit der Zuordnung der einzelnen Teilschritte im Prozess Mitarbeitendengespräche zum Zyklus. Auch hier wurden wieder die gleichen Farben eingesetzt.



Darstellung des PDCA Zyklus am Beispiel Mitarbeitendengespräche (3)

Unsere Ergebnisse:

(So sieht der Alltag aus! Das ist nun anders!)

- Der PDCA – Zyklus wurde bisher nur annähernd genutzt. Die einzelnen Handlungsschritte waren nicht immer der Reihenfolge nach zu erkennen, bzw. vollständig.
- Mit dem bewussten Einsatz des PDCA – Zyklus und der Umsetzung in den einzelnen Handlungsfeldern können Prozesse jetzt einfacher geplant, durchgeführt, überprüft und verändert werden.
- Die Vorgehensweise konnte in unseren aktuellen Prozess Mitarbeitenden-gespräche übertragen werden und wird in Zukunft auch bei der Qualitätszirkelarbeit und in der alltäglichen Arbeit eingesetzt.

Unsere Lerngeschenke:

- ✘ Wir sehen den PDCA – Zyklus als Qualitätsverbesserungsmethode.
- ✘ Der PDCA – Zyklus wurde uns in einer Qualitätswerkstatt vermittelt und wird von uns als Geschenk gesehen.
- ✘ Mit ihm können wir einzelne Prozesse und Vorgehensweisen strukturiert angehen und durchführen. Wir haben auch begriffen, dass Prozesse nie ganz abgeschlossen sind, sondern als immerwährender Kreislauf gesehen werden müssen.
- ✘ Eine ständige Verbesserung ist das Resultat und erleichtert somit unsere Arbeit in den Einrichtungen.

